

無償修理のお詫びと実施のお知らせ

<< V-Strom 650(DL650)ステータアツシ交換 >>

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は Moto Map Sales Network 取扱いモデルのご愛用を賜り、有り難く厚くお礼申し上げます。

さて、この度、お客様のご愛用車におきまして、下記の無償修理を実施させていただくこととなりました。お客様には多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしますこと、心からお詫び申し上げます。

とともに、お早めに無償修理をお受けいただきますようお願い申し上げます。

謹白

【不具合の内容】

発電機において、ステータコイルの耐熱性が不足しているため、当該コイルが高温になるとコイル線被膜が損傷しコイルの一部が短絡することがあります。そのため、発電量が少なくなり、そのまま使用を続けると、バッテリーが充電不足となり、最悪の場合、走行中にエンジンが停止して再始動ができなくなるおそれがあります。

【修理の内容】

全車両、ステータコイルを対策品と交換します。

【対象車両】

対象車両	車台番号	製作期間	対象台数
V-Strom 650	JS1C7111100104585 ~ JS1C7111100119766	H24.11.30~H28.05.17	195 台
		計	195 台

※別途フレーム番号明細(P.3)をご参照ください。

なお、モトマップセールネットワーク(海外モデル特約店)にて販売しました対象となるお客様には、特約店等からご案内させていただきますが、お早めにお買い求めの特約店または、スズキ代理店へご連絡いただき、無償修理をお受けいただきますようご協力お願い申し上げます。

無償修理をお受けの際は、修履履歴を記入しますのでメンテナンスノートをお手元にご準備ください。

<注意>

なお、無償修理の日時は、準備等ございますので、あらかじめ特約店または、スズキ代理店へご連絡の上、ご相談ください。

特約店の連絡先は、SHOP INFO(販売店情報)をご覧ください。

PC 用アドレス <http://www.motomap.net/dealer/index.html>

ご不明な点がございましたら下記各サービスセンターまでお問合せください。

受付時間 9:00~17:00 (土日祝日・弊社所定の休日等を除く)

拠点	エリア	所在地	☎
北海道サービスセンター	北海道全域	北海道札幌市東区北30条東1丁目 1番44号スズキ自販北海道 内	011-704-8811
宮城 サービスセンター	青森、岩手、山形 宮城、福島	宮城県仙台市宮城野区福室4丁目 18-10	022-258-6343
新潟 サービスセンター	新潟、長野	新潟県長岡市下々条2丁目 1364番1号	0258-25-6773
東京 サービスセンター	東京	東京都葛飾区四ツ木5丁目 23-17	03-3695-5567
神奈川サービスセンター	神奈川	神奈川県大和市深見東3丁目 5-4	046-260-2584
埼玉 サービスセンター	埼玉、千葉、群馬 栃木、茨城	埼玉県日高市新掘新田1-1	042-989-4621
愛知 サービスセンター	静岡、愛知、三重、石川 福井、富山、岐阜	愛知県豊川市八幡町横道70-8 (株)スズキ二輪 愛知サービスセンター	0533-89-5010
大阪 サービスセンター	滋賀、京都、大阪 兵庫、奈良、和歌山	大阪府茨木市宿久庄2丁目 8-32	072-641-5955
広島 サービスセンター	鳥取、島根、岡山 広島、山口	広島県広島市東区東蟹屋町12-5	082-236-9377
香川 サービスセンター	徳島、香川、愛媛 高知	香川県高松市鬼無町山口703-1	087-842-7710
福岡 サービスセンター	福岡、佐賀、長崎、熊本 大分、宮崎、鹿児島	福岡県糟屋郡久山町久原字原 2964-4	092-976-3607

フレーム番号明細

DL650AL2 150台

フレームNO(全桁)
JS1C7111100104585
JS1C7111100104586
JS1C7111100104587
JS1C7111100104589
JS1C7111100104590
JS1C7111100104591
JS1C7111100104592
JS1C7111100104595
JS1C7111100104596
JS1C7111100104597
JS1C7111100104608
JS1C7111100104609
JS1C7111100104610
JS1C7111100104611
JS1C7111100104621
JS1C7111100104622
JS1C7111100104623
JS1C7111100104624
JS1C7111100104626
JS1C7111100104628
JS1C7111100104636
JS1C7111100104637
JS1C7111100104638
JS1C7111100104639
JS1C7111100104640
JS1C7111100104641
JS1C7111100104643
JS1C7111100104644
JS1C7111100104645
JS1C7111100104646
JS1C7111100105081
JS1C7111100105082
JS1C7111100105083
JS1C7111100105084
JS1C7111100105085
JS1C7111100105086
JS1C7111100105087
JS1C7111100105088
JS1C7111100105089
JS1C7111100105090
JS1C7111100105091
JS1C7111100105092
JS1C7111100105093
JS1C7111100105094
JS1C7111100105095
JS1C7111100105096
JS1C7111100105097
JS1C7111100105098
JS1C7111100105099
JS1C7111100105100

DL650AL2

フレームNO(全桁)
JS1C7111100105101
JS1C7111100105102
JS1C7111100105103
JS1C7111100105104
JS1C7111100105105
JS1C7111100105106
JS1C7111100105107
JS1C7111100105108
JS1C7111100105109
JS1C7111100105110
JS1C7111100105111
JS1C7111100105112
JS1C7111100105113
JS1C7111100105114
JS1C7111100105115
JS1C7111100105116
JS1C7111100105117
JS1C7111100105118
JS1C7111100105119
JS1C7111100105120
JS1C7111100105156
JS1C7111100105157
JS1C7111100105158
JS1C7111100105159
JS1C7111100105160
JS1C7111100105161
JS1C7111100105162
JS1C7111100105163
JS1C7111100105164
JS1C7111100105165
JS1C7111100105166
JS1C7111100105167
JS1C7111100105168
JS1C7111100105169
JS1C7111100105170
JS1C7111100105171
JS1C7111100105172
JS1C7111100105173
JS1C7111100105174
JS1C7111100105175
JS1C7111100105176
JS1C7111100105177
JS1C7111100105178
JS1C7111100105179
JS1C7111100105180
JS1C7111100105181
JS1C7111100105182
JS1C7111100105183
JS1C7111100105184
JS1C7111100105185

DL650AL2

フレームNO(全桁)
JS1C7111100105186
JS1C7111100105187
JS1C7111100105188
JS1C7111100105189
JS1C7111100105190
JS1C7111100105191
JS1C7111100105192
JS1C7111100105193
JS1C7111100105194
JS1C7111100105195
JS1C7111100105196
JS1C7111100105197
JS1C7111100105198
JS1C7111100105199
JS1C7111100105200
JS1C7111100105201
JS1C7111100105202
JS1C7111100105203
JS1C7111100105204
JS1C7111100105205
JS1C7111100105206
JS1C7111100105207
JS1C7111100105208
JS1C7111100105209
JS1C7111100105210
JS1C7111100105211
JS1C7111100105212
JS1C7111100105213
JS1C7111100105214
JS1C7111100105215
JS1C7111100105216
JS1C7111100105217
JS1C7111100105218
JS1C7111100105219
JS1C7111100105220
JS1C7111100105221
JS1C7111100105222
JS1C7111100105223
JS1C7111100105224
JS1C7111100105225
JS1C7111100105226
JS1C7111100105227
JS1C7111100105228
JS1C7111100105229
JS1C7111100105230
JS1C7111100105231
JS1C7111100105232
JS1C7111100105233
JS1C7111100105234
JS1C7111100105235

DL650AL3 30台

フレームNO(全桁)
JS1C7111100110377
JS1C7111100110378
JS1C7111100110379
JS1C7111100110380
JS1C7111100110384
JS1C7111100110387
JS1C7111100110388
JS1C7111100110389
JS1C7111100110390
JS1C7111100110391
JS1C7111100110617
JS1C7111100110618
JS1C7111100110619
JS1C7111100110620
JS1C7111100110621
JS1C7111100110622
JS1C7111100110623
JS1C7111100110624
JS1C7111100110625
JS1C7111100110626
JS1C7111100110668
JS1C7111100110669
JS1C7111100110670
JS1C7111100110671
JS1C7111100110672
JS1C7111100110673
JS1C7111100110674
JS1C7111100110675
JS1C7111100110676
JS1C7111100110677

DL650AL4 10台

フレームNO(全桁)
JS1C7111100114160
JS1C7111100114162
JS1C7111100114163
JS1C7111100114191
JS1C7111100114192
JS1C7111100114204
JS1C7111100114206
JS1C7111100114207
JS1C7111100114212
JS1C7111100114214

DL650AL5 5台

フレームNO(全桁)
JS1C7111100119680
JS1C7111100119711
JS1C7111100119738
JS1C7111100119739
JS1C7111100119766