

無償修理(リコール)のお詫びと実施のお知らせ

<<V-Strom 1000,GSR600,B-KING,Hayabusa,GSX-R600,GSX-R750,GLADIUS,
BOULEVARD C109R レクチファイヤ不具合>>

謹啓

平素はモトマップセールスネットワーク取扱いモデルのご愛用を賜り、有り難く厚くお礼申し上げます。

さて、この度、お客様のご愛用車におきまして、下記の無償修理(リコール)を実施させていただくこととなりました。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけしますこと申し訳なく心からお詫び申し上げますとともに、お早めに無償修理をお受けいただきますようお願い申し上げます。

謹白

【不具合の内容】

レクチファイヤ(以後、整流器)において、パワーモジュール(電力用複合素子)製造時の吸湿管理が不適切なため、長時間のアイドリング後にエンジンを高回転で持続した場合、冷却フィン付きケースとパワーモジュールの接着が剥がれ、パワーモジュール内部の整流素子の温度が、耐熱温度以上に上昇し、発電電流の制御ができなくなるものがあります。そのため、そのまま使用を続けると、バッテリーが充電不足となり、最悪の場合、走行中にエンジンが停止して再始動できなくなるおそれがあります。

【修理の内容】

全車両、整流器を対策品と交換します。

届出番号:外-2316

【対象車両】

対象車両	車台番号	製作期間	対象台数
V-Strom 1000 (DL1000)	JS1VT53A982100008 ~ JS1VT53A382101140	H19.07.16~H20.06.25	30 台
GSR600 (GSR600A)	JS1B9112300100012 ~ JS1B9112300100062	H19.10.12~H21.12.11	50 台
B-KING (GSX1300BK)	JS1GX71AX82100188 ~ JS1GX71A082101754	H19.08.03~H19.11.12	430 台
	JS1GX71B382100011 ~ JS1GX71B982100045	H19.12.28~H20.01.10	30 台
Hayabusa (GSX1300R)	JS1GX72A3A2100005 ~ JS1GX72A782113592	H19.08.03~H22.08.03	4,157 台
	JS1CK111100108170 ~ JS1CK111100110978	H22.09.06~H24.02.07	1,300 台
GSX-R600	JS1GN7EA7A2100137 ~ JS1GN7EA982107309	H20.01.22~H22.03.12	460 台
GSX-R750	JS1GR7LA2A2100098 ~ JS1GR7LA982105793	H20.02.25~H22.03.05	610 台
GLADIUS (SFV650)	JS1CX111100107451 ~ JS1CX111100109836	H21.11.20~H23.01.07	190 台
	JS1CX111200100144 ~ JS1CX111200100274	H21.05.18~H21.07.17	

	JS1CX112100102037 ~ JS1CX112100105609	H21.12.04~H23.01.13	179 台
	JS1CX112200100001 ~ JS1CX112200100030	H21.07.18~H21.07.30	
BOULEVARD C109R (VLR1800)	JS1CT111300100013 ~ JS1CT111300100331	H20.03.06~H20.06.13	40 台
計			7,476 台

※別途フレーム番号明細をご参照ください

なお、モトマップセールスネットワーク(海外モデル特約店)にて販売しました対象となるお客様には、特約店等からご案内させていただきますが、お早めにお買い求めの特約店または、スズキ代理店へご連絡いただき、無償修理をお受けいただきますようご協力お願い申し上げます。

無償修理をお受けの際は、修理履歴を記入しますのでメンテナンスノートをお手元にご準備ください。

<注意>

なお、無償修理の日時は、準備等ございますので、あらかじめ特約店または、スズキ代理店へご連絡の上、ご相談下さい。

特約店の連絡先は、SHOP INFO(販売店情報)をご覧ください。

PC用アドレス <http://www.motomap.net/dealer/index.html>

お問い合わせ窓口

受付時間 9:00~17:00 (土日祝日・弊社所定の休日等を除く)

拠点	エリア	所在地	☎
北海道サービスセンター	北海道全域	北海道札幌市東区北 30 条東 1 丁目 1 番 44 号スズキ自販北海道 内	011-704-8811
宮城 サービスセンター	青森、岩手、山形 宮城、福島	宮城県仙台市宮城野区福室 4 丁目 18-10	022-258-6343
新潟 サービスセンター	新潟、長野	新潟県長岡市下々条 2 丁目 1364 番 1 号	0258-25-6773
東京 サービスセンター	東京	東京都葛飾区四ツ木 5 丁目 23-17	03-3695-5567
神奈川サービスセンター	神奈川	神奈川県大和市深見東 3 丁目 5-4	046-260-2584
埼玉 サービスセンター	埼玉、千葉、群馬 栃木、茨城	埼玉県日高市新掘新田 1-1	042-989-4621
愛知 サービスセンター	静岡、愛知、三重、石川 福井、富山、岐阜	愛知県豊川市八幡町横道 70-8 (株)スズキ二輪 愛知サービスセンター	0533-89-5010
大阪 サービスセンター	滋賀、京都、大阪 兵庫、奈良、和歌山	大阪府茨木市宿久庄 2 丁目 8-32	072-641-5955
広島 サービスセンター	鳥取、島根、岡山 広島、山口	広島県広島市東区東蟹屋町 12-5	082-236-9377
香川 サービスセンター	徳島、香川、愛媛 高知	香川県高松市鬼無町山口 703-1	087-842-7710
福岡 サービスセンター	福岡、佐賀、長崎、熊本 大分、宮崎、鹿児島	福岡県糟屋郡久山町久原字原 2964-4	092-976-3607