

無償修理(リコール)のお詫びと実施のお知らせ

《スズキ V-Strom1000(DL1000)イグニッションスイッチカブラ、ワイヤーハーネス、アースリードワイヤ不具合について》

謹啓

平素はモトマップセールスネットワーク取扱いモデルのご愛用を賜り、有り難く厚くお礼申し上げます。

さて、この度、お客様のご愛用車におきまして、下記の無償修理(リコール)を実施させていただくこととなりました。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけしますこと申し訳なく心からお詫び申し上げますとともに、お早めに無償修理をお受けいただきますようお願い申し上げます。

謹白

【不具合の内容】

- ①始動装置において、イグニッションスイッチリード線とワイヤーハーネスを接続するカブラ構造が不適切なため、使用過程において、当該カブラ内部の端子が、被水により腐食することがあります。そのため、そのままの使用を続けると腐食が進行して導通不良となり、最悪の場合、走行中にエンジンが停止するおそれがあります。
- ②ワイヤーハーネスの配索が不適切であったため、燃料タンク裏面と接触していることがあります。そのため、そのまま使用を続けると走行中の振動によりワイヤーハーネスの被膜が摩耗して短絡し、エンジン不調となり、最悪の場合、走行中にエンジンが停止するおそれがあります。
- ③バッテリーのアース端子の固定位置が不適切なため、使用過程において、アース端子に電気が流れにくくなることがあります。そのため、そのまま使用を続けると最悪の場合、スターターモーターが作動せず始動不能となるおそれがあります。

【修理の内容】

- ①カブラへの被水を防止するカバーを追加するとともに、カブラの端子を点検し、腐食を確認した場合は、イグニッションスイッチリード線とワイヤーハーネス一式を交換します。
- ②ワイヤーハーネスを点検し、配索を適切な位置に変更するとともに、被覆に摩耗を確認した場合は、補修またはワイヤーハーネス一式を新品に交換します。
- ③アース端子を正規な位置に固定するとともに、外装チューブを耐熱性向上品に交換します。

届出番号:外-2300

【対象車両】

対象車両	車台番号	製作期間	対象台数
V-Strom 1000	JS1DD111100102540～ JS1DD111100109499	H25.12.19～H27.02.06	70台

※別途フレーム番号明細をご参照ください

なお、モトマップセールスネットワーク(海外モデル特約店)にて販売しました対象となるお客様には、特約店等からご案内させていただきますが、お早めにお買い求めの特約店または、スズキ代理店へご連絡いただき、無償修理をお受けいただきますようお願い申し上げます。

無償修理をお受けの際は、修理履歴を記入しますのでメンテナンスノートをお手元にご準備ください。

<注意>

なお、無償修理の日時は、準備等ございますので、あらかじめ特約店または、スズキ代理店へご連絡の上、ご相談下さい。特約店の連絡先は、SHOP INFO(販売店情報)をご覧ください。

PC用アドレス <http://www.motomap.net/dealer/index.html>

お問い合わせ窓口

受付時間 9:00~17:00 (土日祝日・弊社所定の休日等を除く)

拠点	エリア	所在地	☎
北海道サービスセンター	北海道全域	北海道札幌市東区北 30 条東 1 丁目 1 番 44 号スズキ自販北海道 内	011-704-8811
宮城 サービスセンター	青森、岩手、山形 宮城、福島	宮城県仙台市宮城野区福室 4 丁目 18-10	022-258-6343
新潟 サービスセンター	新潟、長野	新潟県長岡市下々条 2 丁目 1364 番 1 号	0258-25-6773
東京 サービスセンター	東京	東京都葛飾区四ツ木 5 丁目 23-17	03-3695-5567
神奈川サービスセンター	神奈川	神奈川県大和市深見東 3 丁目 5-4	046-260-2584
埼玉 サービスセンター	埼玉、千葉、群馬 栃木、茨城	埼玉県日高市新掘新田 1-1	042-989-4621
愛知 サービスセンター	静岡、愛知、三重、石川 福井、富山、岐阜	愛知県豊川市八幡町横道 70-8 (株)スズキ二輪 愛知サービスセンター	0533-89-5010
大阪 サービスセンター	滋賀、京都、大阪 兵庫、奈良、和歌山	大阪府茨木市宿久庄 2 丁目 8-32	072-641-5955
広島 サービスセンター	鳥取、島根、岡山 広島、山口	広島県広島市東区東蟹屋町 12-5	082-236-9377
香川 サービスセンター	徳島、香川、愛媛 高知	香川県高松市鬼無町山口 703-1	087-842-7710
福岡 サービスセンター	福岡、佐賀、長崎、熊本 大分、宮崎、鹿児島	福岡県糟屋郡久山町久原字原 2964-4	092-976-3607

フレーム番号明細

DL1000A 70台

機種名	フレームNO(全桁)
DL1000AL4	JS1DD111100 102540
DL1000AL4	JS1DD111100 102541
DL1000AL4	JS1DD111100 102542
DL1000AL4	JS1DD111100 102543
DL1000AL4	JS1DD111100 102544
DL1000AL4	JS1DD111100 102568
DL1000AL4	JS1DD111100 102569
DL1000AL4	JS1DD111100 102570
DL1000AL4	JS1DD111100 102571
DL1000AL4	JS1DD111100 102572
DL1000AL4	JS1DD111100 102614
DL1000AL4	JS1DD111100 102615
DL1000AL4	JS1DD111100 102616
DL1000AL4	JS1DD111100 102617
DL1000AL4	JS1DD111100 102618
DL1000AL4	JS1DD111100 102619
DL1000AL4	JS1DD111100 102620
DL1000AL4	JS1DD111100 102621
DL1000AL4	JS1DD111100 102622
DL1000AL4	JS1DD111100 102623
DL1000AL4	JS1DD111100 104571
DL1000AL4	JS1DD111100 104576
DL1000AL4	JS1DD111100 104580
DL1000AL4	JS1DD111100 104581
DL1000AL4	JS1DD111100 104584

機種名	フレームNO(全桁)
DL1000AL4	JS1DD111100 104585
DL1000AL4	JS1DD111100 104587
DL1000AL4	JS1DD111100 104588
DL1000AL4	JS1DD111100 104589
DL1000AL4	JS1DD111100 104590
DL1000AL4	JS1DD111100 104591
DL1000AL4	JS1DD111100 104592
DL1000AL4	JS1DD111100 104593
DL1000AL4	JS1DD111100 104594
DL1000AL4	JS1DD111100 104595
DL1000AL4	JS1DD111100 104596
DL1000AL4	JS1DD111100 104597
DL1000AL4	JS1DD111100 104598
DL1000AL4	JS1DD111100 104599
DL1000AL4	JS1DD111100 104600
DL1000AL4	JS1DD111100 107808
DL1000AL4	JS1DD111100 107810
DL1000AL4	JS1DD111100 107813
DL1000AL4	JS1DD111100 107814
DL1000AL4	JS1DD111100 107816
DL1000AL4	JS1DD111100 107817
DL1000AL4	JS1DD111100 107823
DL1000AL4	JS1DD111100 107824
DL1000AL4	JS1DD111100 107825
DL1000AL4	JS1DD111100 107826

機種名	フレームNO(全桁)
DL1000AL4	JS1DD111100 107827
DL1000AL4	JS1DD111100 107834
DL1000AL4	JS1DD111100 107838
DL1000AL4	JS1DD111100 107839
DL1000AL4	JS1DD111100 107855
DL1000AL4	JS1DD111100 107856
DL1000AL4	JS1DD111100 107857
DL1000AL4	JS1DD111100 107858
DL1000AL4	JS1DD111100 107859
DL1000AL4	JS1DD111100 107860
DL1000AL5	JS1DD111100 109451
DL1000AL5	JS1DD111100 109452
DL1000AL5	JS1DD111100 109453
DL1000AL5	JS1DD111100 109454
DL1000AL5	JS1DD111100 109455
DL1000AL5	JS1DD111100 109456
DL1000AL5	JS1DD111100 109457
DL1000AL5	JS1DD111100 109462
DL1000AL5	JS1DD111100 109474
DL1000AL5	JS1DD111100 109499